



**Tipps, wenn die Onlinebuchung nicht startet**



Bernhard Theater  
Sechseläutenplatz 1  
8001 Zürich

tel. +41 44 268 64 00  
info@bernhard-theater.ch  
www.bernhard-theater.ch

## Liebe Besucher

Hier finden Sie einige Antworten zu Ihrer Kartenbuchung auf unserer Website.

- für PC Besucher Windows Computer mit Windows XP/Windows Vista/ Windows 7 und 8
- für die Browser Microsoft Internet Explorer und Mozilla Firefox
- für Mac-/Apple-User

## Problem: Ich kann kein Ticket buchen, da das Buchungsfenster leer bleibt, warum?

Da die Ticketbuchung auf einer Java-Applikation beruht, muss Ihr Browser über ein Java-Plugin verfügen. Java ist kein automatischer Bestandteil ihres Betriebssystems. Laden Sie für eine Installation das Java-Plugin aus dem Internet herunter.

JavaSun für Windows: <http://www.java.com/de/download/index.jsp>

JavaSun für Mac-/Apple-User: <http://www.java.com/de/download/manual.jsp#mac>

Stellen Sie anschliessend sicher, dass unter "Internet Explorer → Extras → Internetoptionen → Erweitert" bzw. unter "Firefox → Add-ons/bzw. Extras → Plug-ins → Java (TM) Plattform Aktivieren (wenn die Schaltfläche Deaktivieren angezeigt wird, ist Java bereits aktiviert) die benötigte Java Einstellung auch aktiviert ist.

## Problem: Ich habe Java installiert, doch das Fenster wird mir immer nicht angezeigt, warum?

Kontrollieren Sie die Einstellungen in ihrem Anti Virus Programm (Norton Internet Security, McAfee, Avast etc.). Eventuell werden hier per Sicherheitseinstellungen Java-Applikationen geblockt.

JavaSun-Problembehandlung speziell für Windows 8:

[http://www.java.com/de/download/faq/win8\\_faq.xml](http://www.java.com/de/download/faq/win8_faq.xml)

## Problem: Ich habe alles installiert und kontrolliert, kann die Seite immer noch nicht sehen, warum?

Falls Sie versuchen die Buchungsseite von ihrem Büroarbeitsplatz zu erreichen, könnte dieser Zugriff durch spezielle Einstellungen der Firmen-Firewall verhindert werden. Befragen Sie hierzu ihre haus eigene Informatik bzw. den Administrator. Weiterhin ist es möglich dass o.g. Einstellungen und Installationen nur von ihrer Informatik durchgeführt werden können, da Ihnen die notwendigen Berechtigungen fehlen.